

## АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями в стационарных условиях  
(санаторно-курортные организации)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ  
ОРТОПЕДО-ТРАВМАТОЛОГИЧЕСКИЙ  
САНАТОРИЙ  
ИТАЛИИ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ВОЗРАСТАМИ  
«ЮНОСТЬ»  
Организации  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РСО-АЛАНΙΑ

1. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

- ☐ да  
☐ нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- ☐ отсутствие свободных мест ожидания  
☐ состояние гардероба  
☐ состояние санитарно-гигиенических помещений  
☐ отсутствие питьевой воды  
☐ санитарное состояние помещений

2. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

- ☐ да ☐ нет

3. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- ☐ нет  
☐ да

Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- ☐ I группа  
☐ II группа  
☐ III группа  
☐ ребенок-инвалид

В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

- ☐ да  
☐ нет

Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

- ☐ выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов  
☐ пандусы, подъемные платформы  
☐ адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы  
☐ сменные кресла-коляски  
☐ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
☐ дублирование информации шрифтом Брайля  
☐ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения  
☐ сопровождающие работники  
☐ возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

- ☐ да ☐ нет

4. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- ☐ нет  
☐ да

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

- ☐ да ☐ нет

5. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- ☐ нет  
☐ да

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

- ☐ да ☐ нет

6. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

- ☐ да  
☐ нет

Что именно Вас не удовлетворяет?

- ☐ питание  
☐ отсутствие питьевой воды  
☐ состояние санитарно-гигиенических помещений  
☐ санитарное состояние помещений  
☐ действия персонала по уходу

7. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

- ☐ да ☐ нет

